



## THÔNG TIN LIÊN HỆ

- 📅 26/04/1991
- ☎ +84 34 9588 993
- ✉ namnhcntt@gmail.com
- 📍 Hà Nội, Việt Nam
- ♂ Nam

## HỌC VẤN

### Đại học Mở - Địa chất

Sep 2009 - Sep 2014

- Chuyên ngành: Công nghệ Thông tin
- Xếp loại: Khá

## KỸ NĂNG

### AI Tooling & Frameworks

Claude Code CLI, GitHub Copilot, Cursor, Antigravity, NotebookLM, MCP, LiteLLM (Gateway), Langfuse, Agentic UI (CopilotKit), LangGraph, Agno Framework, Google ADK.

### LLMs & Models

Gemini, Claude, GPT, GLM, MiniMax, Kimi. Vận hành model nhỏ/offline (Gemma, Flash model) qua LM Studio, Ollama.

### Architecture & Design

Microservices, Modular Monolith, Spec-driven design, TDD, Event-driven Architecture (Sync/Async).

# NGUYỄN HOÀI NAM

## AI SOLUTIONS ARCHITECT & TECHOPS LEAD

### TÓM TẮT CHUYÊN MÔN & MỤC TIÊU

Hơn 10 năm kinh nghiệm bao phủ cả hai phía, từ thiết kế kiến trúc SaaS, ERP quy mô lớn đến xây dựng quy trình thực thi dự án. Điểm khác biệt là có thể làm tốt cả hai: hiểu hệ thống đủ sâu để thiết kế, hiểu vận hành đủ thực để không thiết kế trên giấy. Trong 2 năm gần đây, tập trung ứng dụng AI vào vận hành, tự động hóa quy trình nội bộ, xây dựng DevFlow với AI tools và có hiểu biết nhất định về tích hợp AI vào sản phẩm.

**Mục tiêu:** Muốn đi sâu hơn vào việc đưa AI thực sự vào trong sản phẩm, không chỉ ở lớp vận hành mà trực tiếp tạo ra giá trị cho người dùng cuối. Định hướng lâu dài là tham gia xây dựng sản phẩm có chiều sâu, giải quyết bài toán thực, hơn là làm outsource theo yêu cầu. Luôn muốn tiếp tục học để không bị bỏ lại sau mỗi làn sóng công nghệ mới.

### QUAN ĐIỂM LÀM VIỆC & LÃNH ĐẠO

- Tư duy Agile:** Chia nhỏ vấn đề để giải từng phần — áp dụng cho cả code lẫn quy trình vận hành. Cải tiến liên tục nhưng phải đo được, không phải cải tiến cho cảm giác bận rộn.
- Định hướng hiệu quả:** Mọi quyết định đều cần trả lời được: "*Cái này hiệu quả không?*" — tùy bối cảnh mà tham số khác nhau: tiết kiệm chi phí, giảm tải con người, rút ngắn thời gian, hay đơn giản là bài toán kinh doanh. Đặc biệt kỹ với những thứ nghe hay nhưng không rõ mang lại giá trị gì.
- Tinh thần chia sẻ & Tôn trọng:** Coi việc chia sẻ kiến thức là cách để cùng tiến bộ. Trong phòng họp thì tranh luận thẳng để ra quyết định tốt nhất — nhưng khi đã quyết rồi, cả team đi cùng hướng, không vừa làm vừa nghi ngờ.

### KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

**Backend & Technologies**

.NET Core, Angular, React, Next.js, Node.js, Redis, Kafka, ELK, Supabase.

**Cloud & DevOps**

Azure Cloud, Heroku. Docker, CI/CD (GitHub Actions, Azure DevOps).

**Database**

PostgreSQL, SQL Server, MySQL, Oracle (Execution Plan, tối ưu hiệu suất).

**Management & Agile**

Quản trị dự án Data-driven, xây dựng quy trình DevFlow tích hợp AI, tối ưu vai trò PO trong Agile/Scrum.

**Lark Ecosystem**

Kinh nghiệm sâu triển khai và vận hành trên nền tảng Lark: Docs, Base, IM, Approval, Calendar, Bitable. Xây dựng quy trình nội bộ và tích hợp hệ thống qua Lark Anycross.

**Automation**

N8n, Anycross — tự động hóa quy trình nội bộ và tích hợp giữa các hệ thống.

**GIẢI THƯỞNG****🏆 2025: Top 8 FPT AI Hackathon**

Đội thi ứng dụng LangGraph + RAG làm nền tảng AI Agent cho ứng dụng tư vấn lộ trình học tập.

**🏆 2023: Top 100 Cá nhân Xuất sắc nhất FPT Software****OSP Group**

Jun 2025 - Hiện tại

**AI Solutions Architect & TechOps Lead**

- **Kiến trúc Hệ thống SaaS:** Thiết kế kiến trúc cho sản phẩm SaaS Kế toán tích hợp AI hướng đến thị trường SME. Lên phương án sizing linh hoạt (5.000 đến 200.000 user), cân bằng giữa chi phí, hiệu năng và yêu cầu bảo mật dữ liệu tài chính (không lệch transaction).
- **Tích hợp AI vào sản phẩm:** Thiết kế giải pháp đa kênh nhập liệu (OCR, voice, chat), xây dựng Agentic UI, tích hợp AI Insights để dự báo dòng tiền và cảnh báo bất thường.
- **Xây dựng Core Platform:** Phát triển hệ sinh thái Microservices và thư viện dùng chung cho toàn công ty (hỗ trợ .NET, Java, React), tương thích PostgreSQL, MySQL, SQL Server, Oracle.
- **Tối ưu quy trình (DevFlow):** Xây dựng quy trình vận hành V1 trên Lark Ecosystem. Thiết lập DevFlow tích hợp AI tools (Claude Code, Cursor, NotebookLM) và kiểm soát chi phí API LLMs.
- **Quản lý Đội ngũ:** Tham gia tuyển dụng và đào tạo. Định nghĩa lại vai trò Project Owner (PO) kiêm quản lý task và đo lường tiến độ, thay cho mô hình PM truyền thống.

**FPT Software JSC**

Dec 2022 - Jun 2025

**Solution Architect**

- **Kiến trúc hệ thống quy mô lớn:** Đảm nhiệm vai trò là một trong những kiến trúc sư chính cho phần mềm quản lý hộ tịch phạm vi toàn quốc (Nhật Bản) và hệ thống SaaS Kế toán thị trường Nhật. Thiết kế kiến trúc Modular Monolith hướng tới Microservices trên Azure Cloud.
- **Xử lý bài toán kỹ thuật đặc thù:** Xây dựng kiến trúc phân tách xử lý đồng bộ và bất đồng bộ (Azure Storage/Queue, SignalR). Thiết kế các module lõi đáp ứng yêu cầu lưu trữ dài hạn (150 năm đối với dữ liệu hộ tịch).
- **AI & Automation:** Tự phát triển CLI tool tự động hóa sinh code, đồng bộ tài liệu sang thiết kế DB, và chuyển đổi text tiếng Nhật.
- **POC & Đánh giá AI tools:** Tham gia bộ phận đánh giá công cụ AI (Augment Code, GitHub Copilot). Thiết kế quy trình thử nghiệm và đo được mức tiết kiệm khoảng 30% effort toàn dự án.

### **Tri Nam Group**

Dec 2017 - Dec 2022

#### *Technical Leader*

- Đóng vai trò chủ chốt xây dựng kiến trúc cốt lõi cho hệ thống Usmart (Smart University) - giải pháp ERP toàn diện cho trường đại học.
- Trực tiếp phát triển các dịch vụ lõi (Authentication, Authorization), thiết lập nguyên tắc giao tiếp giữa các microservices và chuẩn hóa thiết kế Database.
- Quản lý đội ngũ kỹ thuật, tiếp nhận yêu cầu từ BA, theo dõi tiến độ và phối hợp bàn giao sản phẩm.

### **FPT Software JSC**

Nov 2016 - Nov 2017

#### *Technical Leader*

- Phụ trách dự án migration cơ sở dữ liệu quy mô lớn từ Oracle sang MySQL, giúp khách hàng giảm chi phí bản quyền và vận hành.
- Trực tiếp thiết kế giải pháp và thực hiện migrate các khối Stored Procedures phức tạp, đảm bảo an toàn dữ liệu.

### **IFI Solution - An NTT Data Company**

Oct 2014 - Oct 2016

#### *SharePoint Team Leader*

- Quản lý nhóm phát triển dự án cho thị trường Ý. Đảm nhiệm thiết kế cấu trúc dự án, lập kế hoạch và kiểm soát tiến độ bàn giao.